

Fujitsu Cognitive Service GREENAGE

AI映像解析サービス



「テクノロジー×データ」で社会をリ・デザインする
街中、施設・店舗等のリアル空間のデータを活用して
ニューノーマルにおける顧客価値の最大化を提供しつづける
サービスです。

リアルな施設・店舗の運営における課題

匿名顧客を対象とするリアル空間のデジタルデータ化が重要

ニューノーマルにおいて、一回一回の来訪・来店がより貴重な顧客接点になる中、売上(POS)データや登録会員情報だけでは分からない匿名の通行者やお客様を対象とし、施設・店舗内の行動や属性情報を把握、分析していくことが重要になっています。



Fujitsu Cognitive Service GREENAGE とは

ニューノーマルでの施設・店舗運営やマーケティングにデジタルの力を

カメラ映像から、プライバシーに配慮して、リアル空間の人物行動や属性情報をデジタルに把握します。

経験や勘のみに頼らない、定量的なデータに基づく施策の検討・実行が可能になります。

データ取得⇒分析⇒改善のサイクルを回していくことで、継続的に施設・店舗運営の改善や収益向上をご支援いたします。



GREENAGEが選ばれている理由

GREENAGEは、プライバシーに配慮したデータ解析手法・分析方法を採用しています。

安心して施設・店舗のデジタルデータ化にご活用頂けます。



**顔特徴量を取らず
顧客プライバシーに配慮**

マスク着用有無によらず
行動分析や属性推定が可能



既存カメラを有効活用

設置場所や画角にも柔軟に対応
初期導入コストを抑えられます



取得データを施策に活用

顕在化した課題に対する施策や
プロモーション・集客活動に
データを活用

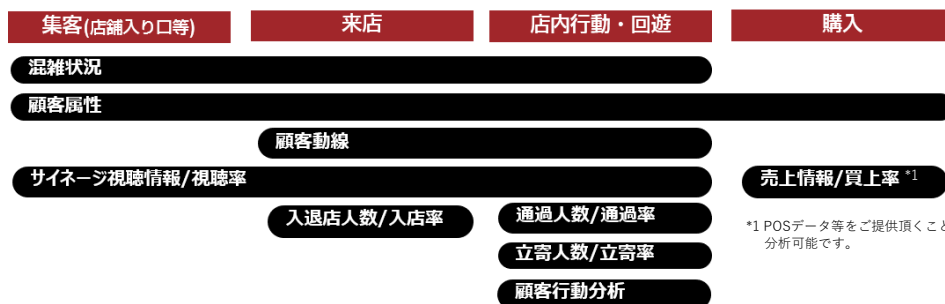
GREENAGEサービス内容



取得可能なデータ一覧

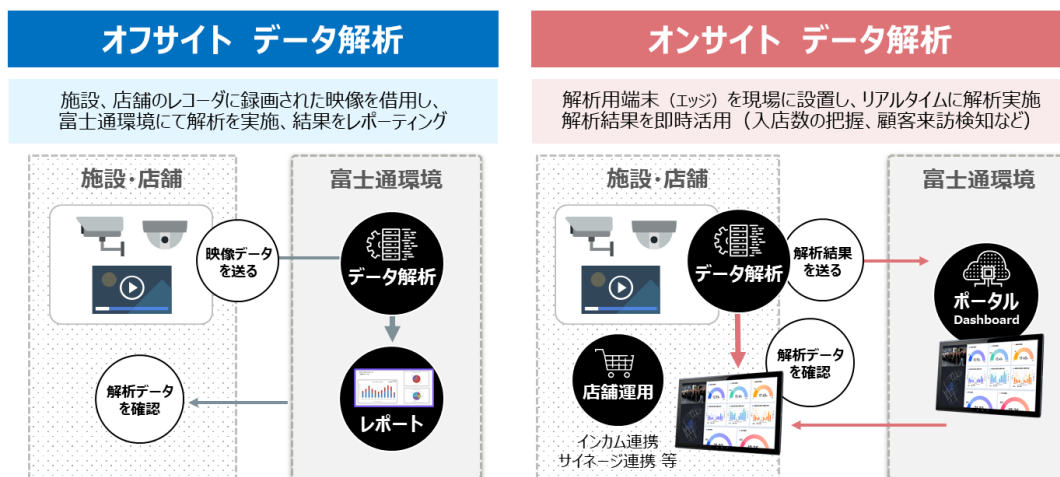


例) 顧客属性(性別・年代)



導入イメージ

- ① オフサイトデータ解析 : 数カ月～半年に一回など、定期的に弊社データ解析環境に映像データを送付頂き、データ分析を行います。施設・店舗(オンサイト)に解析環境は不要です。
- ② オンサイトデータ解析 : 入店状況などのデータを日々の施設・店舗運営に活用します。施設・店舗(オンサイト)にエッジコンピュータ等の解析環境が必要です。



*2 データ分析ポータルはFY22 4Qリリース予定です。

お客様のメリット・導入効果

施設・店舗のデジタルデータを活用した「スマートストアづくり」をご支援します。

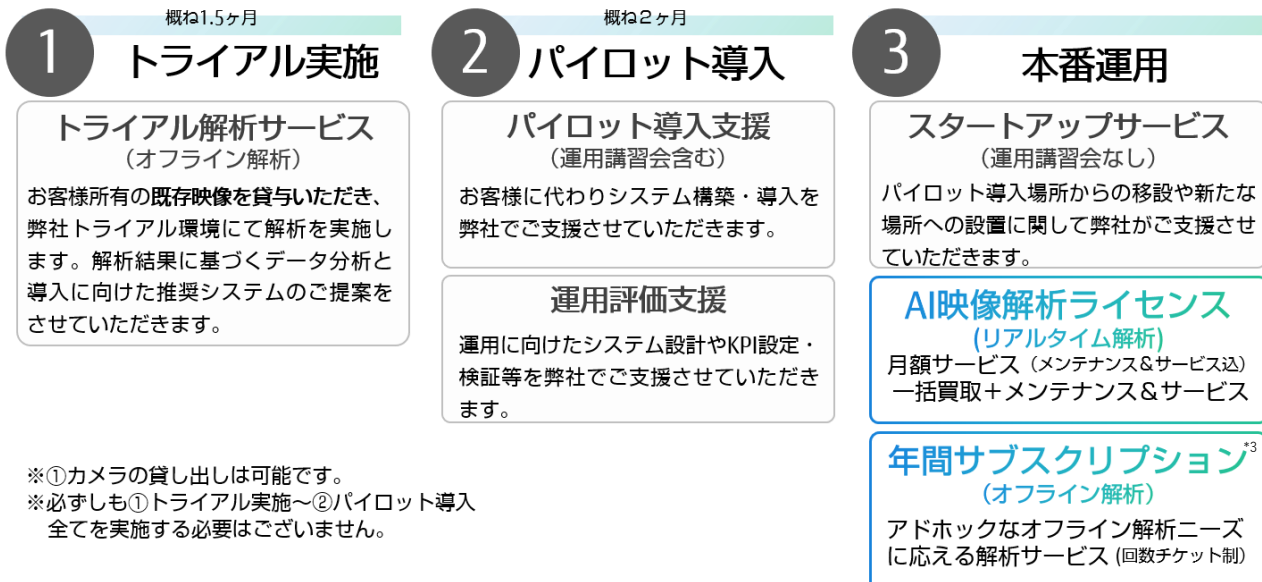
- 1 経験や勘に頼らない定量的なデータに基づく店舗計画
- 2 新たな生活様式にあった施設・店舗運営の実現
- 3 PR効果の分析・改善による店舗収益力の向上

POSデータだけではわからなかった来店属性、購買前の動線や立寄り率、商品に手を伸ばしたかなど、店舗のあらゆる顧客行動(購買・非購買)をデジタル化します。例えば、購入率向上に向けた棚割、レイアウト最適化を可能にします。

混雑・入店状況などのデータを店舗運営にリアルタイムに反映、即時活用することで、密を避けながら、サポートを必要とするお客様をいち早くフォローするなど、安全で快適な施設・店舗運営を可能にします。

店内サインージの視聴率や、どんな属性の人が実際に商品を手にとったかなどを分析することで、地域毎に異なる店舗特性や、時間・ターゲット属性等に応じた効果的な商品PRを通じて、店舗収益力の向上を実現します。

サービス導入の流れ



※①カメラの貸し出しは可能です。
 ※必ずしも①トライアル実施～②パイロット導入全てを実施する必要はございません。

*3 年間サブスクリプションはFY22以降リリース予定です。

その他の活用シーン

GREENAGEは、街を歩き交う群衆や車両情報の把握、人物の様々な詳細な行動分析も可能です。施設・店舗以外にも活用シーンは多岐に渡ります。

・GREENAGE機能一覧



*4 行動検知は、株式会社富士通研究所のAI技術「行動分析技術 Actlyzer」を商品化した製品です。

・こんな場面にも GREENAGE



*5 OOH. Out of Home
 (街角や公共交通機関にある屋外広告の総称)

商品・サービスについてのお問い合わせは
富士通コンタクトライン (総合窓口) 0120-933-200 受付時間 9:00~12:00および13:00~17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)
 富士通公開サイト <http://www.fujitsu.com/jp/> <https://www.fujitsu.com/jp/solutions/business-technology/tc/sol/greenages-cs/>